

Cher Client, vous avez demandé un dépannage, veuillez compléter ce formulaire et l'envoyer à:

calldispatch@sitasoft.be

Beste Klant, u hebt een herstelling aangevraagd, gelieve dit formulier ingevuld op te sturen naar hierboven vermeld adres:

N° de client / Klantnummer:

N° de Job (à remplir par Sitasoft) / Job nummer (door Sitasoft in te vullen):

Nom et adresse de facturation / Naam en facturatie adres:

Tél. / Tel.:

Fax:

Email:

Adresse de dépannage / Herstellingsadres:

N° TVA / BTW nummer:

Type de société / Type van bedrijf:

Personne qui demande l'intervention / Persoon die de interventie aanvraagt:

Jour de fermeture / Sluitings dag:

Heures d'ouverture / Openingsuren:

Type de machine(s)/Type van de machine(s): (*)

N° de série / Serienummer:

Cause de la panne/Oorzaak van de panne:

Panne: description / Defekt: omschrijving: (*)

Aide par téléphone (79 € + BTW-TVA)
Telefonische hulp

Conditions de paiement :
Betalingsvoorwaarden :

CASH au technicienCASH
aan de techniker

PC Banking via extrait au technicien
Betalings bewijs aan techniker

Vos références: (n° bon de commande, à joindre éventuellement en annexe)
Uw referenties: (bestelnummer, eventueel toe te voegen)

Nom et signature du responsable:
Naam en handtekening van de verantwoordelijke:

Cachet de la société:
Stempel van de firma:

Date / Datum:

Le client a pris connaissance des tarifs et des conditions générales de Sitasoft s.a et en accepte les termes. (copie disponible sur demande)
De klant heeft kennis genomen van de tarieven en algemene voorwaarden van Sitasoft nv en aanvaardt deze (kopie beschikbaar op aanvraag)
N.B : En cas de déplacement, un minimum d'une demi-heure de main-d'oeuvre est portée en compte.
Bij verplaatsing, wordt minimaal een half uur handarbeid aangerekend.